



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Make-up- und Hairstyling · Brautstyling

Stand: Juli 2026

IMPRESSUM

Marlies Tamara Kontner

Nikolaihofgasse 11

3400 Klosterneuburg

+43 (0)680 500 6877

makeup@marliestamara.at

Mitglied der WKÖ und WKNÖ

Gewerbeordnung: www.ris.bka.gv.at

Bezirkshauptmannschaft Tulln

HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

Marlies Tamara Kontner (im Folgenden „MTK“ genannt) ist Betreiberin dieser Website und nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. MTK beachtet bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG). Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, wie MTK Datenschutz gewährleistet und welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

„Personenbezogene Daten“ sind alle Einzelangaben über Ihre persönlichen oder sachlichen Verhältnisse, die einen Rückschluss auf Ihre Identität zulassen (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Bankverbindungsdaten usw.).

Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten durch Marlies Tamara Kontner erfolgt ausschließlich auf Grundlage der DSGVO, insbesondere zur Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) sowie – soweit gesondert eingeholt – auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). MTK verpflichtet sich, verantwortungsvoll und mit größter Sorgfalt mit den von Ihnen bereitgestellten Daten umzugehen.

Diese Website und die eingesetzten Systeme sind durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen geschützt. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren jedoch nicht möglich.

Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung des Vertrags sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (insbesondere unternehmens- und abgabenrechtlicher Fristen) erforderlich ist.

Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Nutzungsvertrages

Die von Ihnen im Rahmen der Terminvereinbarung angegebenen Daten erhebt, verarbeitet, speichert und nutzt MTK ausschließlich zum Zweck der Vertragsdurchführung. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht, außer soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten. Sie haben zudem das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde (www.dsb.gv.at) zu beschweren.

AGB

GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Grundlage für die vertragliche Beziehung zwischen Ihnen und der Make-up-Artistin Marlies Tamara Kontner am vereinbarten Datum für ein Make-up-Styling, Haarstyling oder auch Brautstyling.

VERTRAGSPARTNER

Der Vertrag kommt zustande mit Ihnen als Kunde/Kundin und

Marlies Tamara Kontner

Nikolaihofgasse 11

3400 Klosterneuburg

Telefon: +43 (0)680 500 6877

E-Mail: makeup@marliestamara.at

ZUSTANDEKOMMEN DES VERTRAGES

Der Vertrag kommt durch Ihre verbindliche Terminreservierung (Terminbestätigung meinerseits, Marlies Tamara Kontner) und die gebuchten Leistungen zustande.

VERTRAGSGEGENSTAND / LEISTUNGEN

Der Vertrag gilt für alle in der Brautstyling-Buchungsvereinbarung (gilt als verbindliche Auftragsbestätigung) angegebenen Leistungen sowie für nachträglich mündlich, fernmündlich oder schriftlich dazu gebuchte Leistungen.

Diese Leistungen umfassen Make-up und Frisurenstylings für diverse Anlässe, Brautstylings, Make-up, Brautfrisur sowie zusätzliche Hairstylings und/oder Make-ups für sonstige Personen.

Telefonate, E-Mails und andere Nachrichten außerhalb der zur Fixierung der Buchung erforderlichen Kommunikation sind nicht Teil des Vertrages.

KOMMUNIKATION

Die Kommunikation erfolgt über allgemein gängige Kommunikationswege wie beispielsweise E-Mail, WhatsApp, Telegram oder Signal. MTK weist darauf hin, dass bei der Nutzung dieser Dienste Daten auch an Anbieter mit Sitz außerhalb der EU übermittelt werden können. Nähere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten erhalten Sie auf Anfrage.

PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Preise für Stylings sind der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen (www.marliestamara.at).

Zusätzliche Kosten werden für jeden gefahrenen Kilometer mit 1,00 € sowie bei einer Anfahrtszeit beim Kunden/bei der Kundin vor 8 Uhr mit einer Pauschale von 30,00 € berechnet.

Zusätzliche Stylings werden ebenfalls separat nach der jeweils gültigen Preisliste berechnet. Alle auf der Homepage oder anderweitig angegebenen Preise verstehen sich einschließlich der jeweils in Österreich geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer bzw. unterliegen der Regelung des § 6 Abs. 1 Z 27 UStG (Kleinunternehmerregelung).

Bei der Reservierung des Brauttermins ist eine Anzahlung von 25 % des vereinbarten Preises bzw. Brautpaketes fällig. Erst damit ist die Reservierung wirksam.

Am Tag des Probetermins ist eine weitere Anzahlung von 25 % in bar zu begleichen.

Der Restbetrag inkl. aller sonstigen Kosten (Fahrtkosten und Kosten für Anfahrt vor 8 Uhr) ist spätestens 3 Tage nach dem Hochzeitstermin zu überweisen.

Zusätzliche Stylings (Gästestylings) werden am Tag der Leistungserbringung in bar bezahlt.

Werden die angefallenen Kosten nicht bei Fälligkeit vom Kunden/von der Kundin bezahlt, ist Marlies Tamara Kontner – unbeschadet aller sonstigen Ansprüche – berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz geltend zu machen. Dasselbe gilt umgekehrt zugunsten des Kunden/der Kundin, sollte MTK mit einer vereinbarten Rückzahlung in Verzug geraten.

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt vorbehalten. Der Nachweis, dass höhere oder niedrigere Kosten entstanden sind, bleibt beiden Parteien unbenommen.

KÜNDIGUNG / STORNIERUNG VON LEISTUNGEN

Bei einer Stornierung des vereinbarten Auftrags inkl. aller vereinbarten Zusatzleistungen (Make-up und/oder Hairstyling sowie die Anfahrtspauschale vor 8 Uhr) durch den Kunden/die Kundin fallen folgende Stornierungskosten an:

Stornierung	Kosten (% des Auftragswertes)
3 Monate oder länger vorher	25 %
2 Monate vorher	50 %
14 Tage vorher	75 %
3 Tage vorher	100 %

Diese Staffelung gilt ab 3 Monaten vor dem vereinbarten Termin und ebenso bei Stornierung von Zusatzleistungen. Die Beträge sind mit der Stornierung sofort fällig. Bereits geleistete Anzahlungen werden auf die Stornokosten angerechnet; eine bereits erbrachte Leistung (z. B. Probetermin) wird bei der Berechnung des Auftragswertes berücksichtigt, ein darüberhinausgehender Rückerstattungsanspruch besteht nicht.

Mit der Buchung wird ein festes Zeitfenster für Sie freigehalten, das anderen Kunden/Kundinnen dann nicht mehr zur Verfügung steht und in den meisten Fällen nach einer Absage nicht neu vergeben werden kann.

Sollte die Make-up-Artistin ihre Tätigkeit aufgrund von Krankheit oder anderer von ihr nicht zu vertretender Umstände nicht erbringen können, wird sie sich nach besten Kräften bemühen, einen adäquaten Ersatz zu finden. Für einen möglichen Schaden haftet Marlies Tamara Kontner in diesem Fall nicht. Findet sich keine

geeignete Vertretung, besteht kein Haftungsanspruch des Auftraggebers/der Auftraggeberin, und der Vertrag wird ohne weitere Kosten für beide Vertragsparteien aufgelöst; bereits geleistete Zahlungen werden in diesem Fall vollständig rückerstattet.

Ein darüber hinausgehendes Rücktrittsrecht der Make-up-Artistin ohne Angabe von Gründen besteht nicht.

MITWIRKUNGSPFLICHTEN DER AUFTRAGGEBERINNEN

Der/die AuftraggeberIn ist verpflichtet, jede Änderung seines/ihrer Namens, seiner/ihrer Anschrift und seiner/ihrer Kontaktmöglichkeit (E-Mail oder Telefonnummer) unverzüglich bekannt zu geben.

Der/die AuftraggeberIn ist verpflichtet, Änderungen zu Ort und Uhrzeit mindestens 48 Stunden vor dem Tag der Leistungserbringung bekannt zu geben. Sollte diese Änderung den restlichen Ablauf des Tages gefährden, behält sich die Auftragnehmerin vor, den Vertrag zu den genannten Stornobedingungen aufzulösen.

Der/die AuftraggeberIn verpflichtet sich, Marlies Tamara Kontner Auskünfte mitzuteilen, die für die Leistungserbringung zweckdienlich sind. Ebenso sind Allergien, Unverträglichkeiten, Krankheiten oder Entzündungen (z. B. Herpes, Bindehautentzündung o. Ä.) im Vorhinein bekannt zu geben, um abzuwägen, ob das Styling durchgeführt werden kann.

ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Marlies Tamara Kontner ist berechtigt, diese Geschäftsbedingungen aus sachlich gerechtfertigtem Anlass (z. B. Änderung der Rechtslage, der Rechtsprechung oder der Geschäftspraxis) mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Über Änderungen wird der Kunde/die Kundin in Textform informiert; widerspricht er/sie nicht innerhalb von vier Wochen, gelten die Änderungen als angenommen. Auf dieses Widerspruchsrecht wird bei der Mitteilung gesondert hingewiesen. Für bereits verbindlich gebuchte Termine gelten die zum Zeitpunkt der Buchung gültigen Bedingungen.

HAFTUNG / GEWÄHRLEISTUNG

Alle Produkte von Marlies Tamara Kontner sind dermatologisch getestet. Die Verträglichkeit der Produkte kann trotzdem nicht gewährleistet werden. Sollte der Kunde/die Kundin von Unverträglichkeiten wissen und eigene, auf ihn/sie abgestimmte Make-up-Produkte besitzen, ist es ratsam, diese zu verwenden; bitte vorab informieren.

Weitergehende Gewährleistungsansprüche des Kunden/der Kundin, insbesondere wegen Mangelfolgeschäden, sind bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Das Recht zum Rücktritt vom Vertrag bleibt unberührt.

Ob eine mangelhafte Ausführung vorliegt, wird im Einvernehmen der Parteien beurteilt; im Streitfall entscheidet eine fachkundige, neutrale dritte Person.

MÄNGELANSPRÜCHE

Mängel sind unverzüglich im Anschluss an das jeweilige Styling und durch die im Vertrag benannte Person zu melden, damit die Make-up-Artistin die Möglichkeit hat, korrigierend und zur Zufriedenheit des Kunden/der

Kundin einzuwirken. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden/der Kundin bleiben davon unberührt.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses/der Buchungsbestätigung per E-Mail.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Marlies Tamara Kontner, Nikolaihofgasse 11, 3400 Klosterneuburg, +43 (0)680 500 6877, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss widerrufen, hat Marlies Tamara Kontner Ihnen alle Zahlungen, die sie von Ihnen in Bezug auf den widerrufenen Auftrag erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei Marlies Tamara Kontner eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, und erfolgt der Widerruf innerhalb von 14 Tagen, allerdings nach der von Marlies Tamara Kontner bereits erbrachten Leistung, ist eine Rückzahlung insoweit ausgeschlossen; es gelten die genannten Stornobedingungen.

VERWENDUNG VON BILDMATERIAL

Marlies Tamara Kontner ist berechtigt, Fotografien und Filme, für deren Herstellung sie ihre Tätigkeit erbracht hat, zur Eigenwerbung zu nutzen, insbesondere zur Veröffentlichung im Internet (z. B. Instagram) oder als Arbeitsprobe. Der Auftraggeber/die Auftraggeberin steht dafür ein, dass abgebildete Personen mit dieser Nutzung einverstanden sind.

Der Kunde/die Kundin kann dieser Nutzung jederzeit formlos widersprechen, mit Wirkung für die Zukunft; bereits veröffentlichtes Material wird auf Wunsch entfernt, soweit dies zumutbar möglich ist.

VERBALER UND/ODER SCHRIFTLICHER MISSBRAUCH

Der/die AuftraggeberIn akzeptiert, dass physische Gewalt, Beschimpfungen, Anschreien oder Belästigung gegenüber Marlies Tamara Kontner inakzeptabel sind und die Auftragnehmerin berechtigen, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf Rückzahlung bereits erbrachter Leistungen; für noch nicht erbrachte Leistungen gelten die Stornobedingungen.

NEBENBESTIMMUNGEN

Auf den mit der Auftragnehmerin geschlossenen Vertrag und diese Geschäftsbedingungen findet das Recht der Republik Österreich Anwendung, unbeschadet zwingender verbraucherschutzrechtlicher Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde/die Kundin seinen/ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Abweichende oder ergänzende Bestimmungen zu diesem Vertrag wie Nebenabreden sind nur verbindlich, wenn sie von der Auftragnehmerin schriftlich bestätigt worden sind.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Nebenabreden oder von diesen Bedingungen abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Wird eine Bestimmung des Vertrages oder dieser Vertragsbedingungen unwirksam, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen und des Vertrages. Anstelle einer unwirksamen Bestimmung gilt das als vereinbart, was dem angestrebten Zweck möglichst nahekommt. Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Vertragslücken.